

Договор оферты 130422-1 от 13 апреля 2022

1. Определения, используемые в Договоре.

1.1. Товар – запасные части, комплектующие, расходный материал, аксессуары для автомобилей.

Продаваемый по Договору товар может быть следующих категорий: «оригинальный», т.е. полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, что также подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженным на товаре непосредственно, а также - «неоригинальный», т.е. полученным Продавцом от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером товара, в соответствии с Заказом Покупателя. Товар в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировки производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.

1.2. Под Заказом понимается документ, который включает в себя данные о Покупателе и автомобиле, перечень из одного или нескольких наименований (позиций) товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании товара, его количестве, производителе (-лях) товара, сроке (-ах) поставки товара, месте назначения поставки товара, цене товара, прочих условиях поставки и оплаты товара.

1.3. Заказ является неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Продавец обязуется передать товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

3. Права и обязанности сторон Договора.

3.1. Покупатель имеет право:

- получить сведения о товаре от Продавца или через Интернет – из размещенной на странице www.original-piter.ru;
- получить товар в установленные Договором или Заказом сроки;
- обменять товар в случае обнаружения в нем недостатков, возникших брака изготовителя;
- потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа;
- внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом;
- отказаться от исполнения Заказа до передачи ему товара при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению Договора в размере до 100% от общей стоимости Заказа;

- предъявить претензии относительно потери работоспособности товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. (Если при этом необходимо будет проведение экспертизы, при проведении которой обнаружится, что недостатки в качестве товара возникли не по вине Продавца, то расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.)

3.2. Покупатель обязан:

- представить достоверные сведения об автомобиле (VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона и др.) и/или товаре;

- оплатить товар в сроки установленные Заказом или Договором;

- принять товар в течение 3-х рабочих дней с момента уведомления о поступлении Товара на склад Продавца;

- осуществить приемку товара по количеству, ассортименту, комплектности, таре и (или) упаковке (претензии по ассортименту, комплектности, таре и (или) упаковке принимаются в течение двух дней с момента приемки).

3.3. Покупатель несет ответственность за правильность сведений указанных в Заказе с момента его подписания. Подписание Заказа обязательно.

3.4. Продавец имеет право:

- получить сведения о Покупателе, необходимые для его своевременного оповещения о наличии товара;

- получить необходимую информацию от Покупателя об автомобиле для правильного подбора товара (В случае отсутствия в Заказе данных автомобиля, Продавец не отвечает за соответствие Товара автомобилю.);

3.5. Продавец обязан:

- дать имеющуюся в его распоряжении информацию о товаре и порядке заполнения Заявки;

- принять Заказ от Покупателя и оформить ее надлежащим образом;

- поставить товар в срок, установленный Заказом или Договором;

- немедленно информировать Покупателя в ходе исполнения Заказа о всех изменениях срока поставки и цены товара, с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части (Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 36 часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа. Если Покупатель будет не согласен с изменением цены, то по его выбору предлагается аналогичный товар другого производителя с изменением срока поставки или возвращаются деньги.);

- рассмотреть претензии и принять меры к их удовлетворению. (Претензии не принимаются по несоответствию товара автомобилю и товар не принимать возврату, если Покупатель отказался от проверки применимости его к автомобилю; отсутствия полных данных по автомобилю; фальсификации VIN - кода или номеров агрегатов; переоборудования автомобиля вне специализированных станций технического обслуживания или установки нестандартного оборудования или агрегатов; потери товарного вида товара.)

3.6. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице www.original-piter.ru информации, при посещении Покупателем офиса (места заключения договоров) – от менеджеров-консультантов Продавца. Заполнение бланка Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены товара.

4. Порядок исполнения Договора

4.1. Общим сроком исполнения Заказа является наибольший срок (гарантированный срок) поставки одного из наименований товара, составляющих Заказ. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях.

4.2. При оформлении Заказа Продавцом и Покупателем определяются уникальные условия купли-продажи по каждой отдельной позиции товара, как-то: наименование, количество, производитель, срок поставки, цена.

4.3. Заказ (либо его часть, в случае, если части Заказа не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи товара Покупателю на основании выданной Продавцом накладной на определенный товар под роспись Покупателя либо его надлежаще уполномоченного представителя. Под комплектом понимается определенный набор товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования. Производитель присваивает комплекту единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

4.4. Заказ исполняется после поступления сто процентной предоплаты от Покупателя на расчетный счет Продавца. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня, в соответствии с рабочим расписанием Продавца, указанном на информационном стенде. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.

4.5. В случае, если товар (одно из наименований Заказа) может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от другого товара и не входит в комплект, согласно определению по п.4.3, поставляемые в соответствии с Заказом товары в качестве комплекта не рассматриваются.

4.6. По договоренности Сторон товар, составляющий комплект, могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия Договора.

4.7. По исполнению Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю товара в комплекте, обязательства

Продавца считаются исполненными с момента передачи всего товара, составляющего комплект.

4.8. Право собственности на товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи товара в соответствии с п.4.3.

4.9. В случае хранения товара Продавцом более 3 рабочих дней с момента уведомления о его наличии с Покупателя взимается плата в размере 0,2% от стоимости товара за каждый день хранения. Стоимость хранения уплачивается Покупателем при получении товара.

В случае не востребования товара в течение 14 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении товара на склад, Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и реализовать товар третьим лицам. Покупатель в данном случае может получить сумму внесенную за товар предоплаты только после продажи товара третьим лицам за вычетом суммы, взимаемой Продавцом за хранение Товара в течение периода с момента поступления товара на склад и до момента его окончательной продажи.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа.

5.2. Цены указываются в рублях, приравненных к доллару США по внутреннему курсу Продавца на день заключения Договора.

5.3. Оплата товара производится Покупателем в рублях, на основании счетов Продавца в форме, согласно п. 5.5 Договора.

5.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Заказа, и возникновении задолженности у Покупателя перед Продавцом, Покупатель погашает ее при получении Товара.

5.5. Форма оплаты Заказа: безналичная - на расчетный счет Продавца, указанный в счете.

5.6 Стоимость доставки 1000 рублей за 1 кг веса или 80000 рублей за 1 кубический метр.

6. Качество товара

6.1. Продавец предоставляет Покупателю товар, соответствующий по качеству выбранной Покупателем категории (п.1.2 Договора). Качество товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра товара при его получении.

6.2. В случае возникновения разногласий относительно качества товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

7. Гарантийные обязательства и порядок возврата товара

7.1. Гарантия на товар составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем, если приобретаемый Товар относится к категории оригинальный товар.

Гарантия предоставляется при наличии следующих условий:

- наличие товарной накладной от Продавца или Грузоперевозчика, подтверждающей получение товара;
- наличие заказа-наряда на установку запасной части на автомобиль официальным дилером или сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (СТОА);
- наличие у дилера или СТОА сертификата на проведение данного вида работ;
- заключение дилера или СТОА о неработоспособности Товара;
- документы, подтверждающие оплату выполненных у дилера или в СТОА работ;
- автомобиль эксплуатируется нормальным образом и обслуживание производится в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля.

7.2. Гарантия на запасные части не распространяется в следующих случаях:

- нормальный износ товара;
- повреждение товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- неисправности товара, возникшей из-за топливной системы вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- шум (скрип, писк) тормозов;
- внешние повреждения стекол, зеркал и приборов освещения;
- дефекты, неисправности или коррозия товара, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, сальники, пыльники, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
- электрические запасные части
- запасные части бывшие ранее в употреблении.

7.3. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных Договором.

7.4. При обнаружении некачественного товара Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по электронному адресу opt@original-piter.ru с описанием проблемы, приложим фото или видео детали. В теме письма написать “замена” или “возврат денег”. При возврате электрических деталей прислать фото или видео диагностики с кодом ошибки.

7.5. Поставщик в течение 10 (Десяти) календарных дней после извещения Покупателя рассматривает вопрос о возможности гарантийного обмена товара или возврата денег.

7.6. В случае положительного решения Покупатель предоставляет Продавцу неисправный товар для гарантийного обмена на склад в Санкт-Петербурге. Стоимость транспортных расходов по пересылке неисправного товара для гарантийного обмена возлагаются на покупателя.

7.7.1 В период рассмотрения Продавцом извещения Покупателя о возможности гарантийного обмена товара, приобретение Покупателем аналогичного товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

7.7.2 Товар должен иметь первоначальный внешний вид, комплектацию, упаковку, в которой он был передан Покупателю. Не иметь следов установки.

7.8.1 Возврат качественного товара не возможен со складов, отмеченных при заказе соответствующим цветом и описанием условий для заказа. Электрические запасные части, жидкости и масла обмену и возврату не подлежат.

7.8.2 Возврат качественного товара возможен со складов, отмеченных при заказе соответствующим цветом и описанием условий для заказа в течении 10 дней с момента получения.

7.9. Официальная замена уникальных номеров запасных частей производителем не может являться причиной для отказа (возврата) товара, если при этом не производится перерасчет цены товара по сравнению с его первоначальной ценой.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8.3. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора товара согласно исходным данным транспортного средства, для которого товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем,

обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

9. Разрешение споров

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10. Заключительные условия

10.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами.

10.2. Требования Покупателя, связанные с расторжением Договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).

10.3. Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.original-piter.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.